

דגש מדידות, הנדסה ויעוץ בע"מ



אנו מודים לך על שבחרת בנו לבצע יצבודך את בדיקת הקרינה

חברת ד.ג.ש מדידות, הנדסה ויעוץ בע"מ רואה באיכות ובשירות ערך עליון, אתה כלקוח החברה, תוכל לעזור לנו להמשיך ולשמור היסודות החשובים לנו כל כך. אבקשך לחקדיש מספר דקות מזמנך על מנת לתת לנו משוב קצר על איכות השירות אותו קיבלת

שם הלקוח: [redacted] כתובת: [redacted]

איש קשר: [redacted]

- קנה מידה: 5 - שביעות רצון טובה מאוד
- 4 - מרוצה
- 3 - טעון שיפור קל
- 2 - טעון שיפור ניכר
- 1 - לא מרוצה.

1. האם לוי"ז ביצוע השירות עמד בציפיותיך (תיאום המדידה, הגעת המודד)? 1 2 3 4 5
הערות: 13N
2. האם לדעתך קיבלת שירות מקצועי (מענה טלפוני, מודד, מהנדס)? 1 2 3 4 5
הערות: 5
3. האם לדעתך קיבלת את היחס הראוי מצד עובדי החברה (מענה טלפוני, מענה בשטח)? 1 2 3 4 5
הערות: 5
4. האם השירות עמד בציפיותיך? 1 2 3 4 5
הערות: כמו תמיד

נשמח לקבל רעיונות לשיפור השירות.
נבנה לך את שולב המבנה כמו שלכם

נשמח לשיתוף הפעולה, את השאלון ניתן להחזיר גם לפקס: 09-7666673.

לשירותך תמיד,

גבריאל נוה, מנכ"ל החברה
וצוות העובדים

טופס מס' 18/1-01