



דגש מדידות, הנדסה וייעוץ בע"מ

אנו מודים לך על שבחרת בנו לבצע עבורך את בדיקת הקרינה

חברת ד.ג.ש מדידות, הנדסה וייעוץ בע"מ רואה באיכות ובשירות ערך עליון, אתה כלקוח החברה, תוכל לעזור לנו להמשיך ולשמור היסודות החשובים לנו כל כך. אבקשך להקדיש מספר דקות מזמנך על מנת לתת לנו משוב קצר על איכות השירות אותו קיבלת

שם הלקוח: [Redacted]

איש קשר: נתן [Redacted] 0

תאריך הוצאת הדו"ח: 08/13

- קנה מידה: 5 – שביעות רצון טובה מאוד
- 4 – מרוצה
- 3 – טעון שיפור קל
- 2 – טעון שיפור ניכר
- 1 – לא מרוצה.

1. האם לויז ביצוע השירות עמד בציפיותיך (תיאום המדידה, הגעת המודד)? 5 4 3 2 1

הערות: כן, המודד היח גמיש מאוד עם הלויז ובא בדיוק בזמן _____

2. האם לדעתך קיבלת שירות מקצועי (מענה טלפוני, מודד, מהנדס)? 5 4 3 2 1

הערות: כן, לימור נתנה לנו שירות מנחלח מחיר ומקצועי, המודד מודד בכל האזורים שביקשנו וקבלנו תשובות מהמהנדס שחיו לנו שאלות _____

3. האם לדעתך קיבלת את היחס הראוי מצד עובדי החברה (מענה טלפוני, מענה בשטח)?

5 4 3 2 1

הערות: שירות אדיב מכל האנשים שיצרתי עימם קשר _____

4. האם השירות עמד בציפיותיך? 5 4 3 2 1

הערות: כן, קיבלתי דו"ח מפורט עם כל המידע שאנו צרכים _____

נשמח לקבל רעיונות לשיפור השירות.

נשמח לשיתוף הפעולה, את השאלון ניתן להחזיר גם לפקס: 09-7666673.

לשירותך תמיד,
מנכ"ל החברה.

טופס מס' 18/1-01