

אנו מודים לך על שבחרת בנו לבצע עבורך את בדיקת הקרינה

חברת ד.ג.ש מדידות, הנדסה ויעוץ בע"מ רואה באיכות ובשירות ערך עליון, אתה כלקוח החברה, תוכל לעזור לנו להמשיך ולשמור היסודות החשובים לנו כל כך.
אבקשך להקדיש מספר דקות מזמנך על מנת לתת לנו משוב קצר על איכות השירות אותו קיבלת

שם הלקוח: אפל ישראל בע"מ כתובת: התדהר 3

איש קשר : נורית נגה טל': 074-7272802 סלולרי: 054-9755011 תפקיד: מנהלת בטיחות

קנה מידה: 5- שביעות רצון טובה מאוד

4- מרוצה

3- טעון שיפור קל

2- טעון שיפור ניכר

1- לא מרוצה.

1. האם לר"ז ביצוע השירות עמד בציפיותי (תיאום המדידה, הגעת המודד)? 1 2 3 4 5
הערות: _____

2. האם לדעתך קיבלת שירות מקצועי (מענה טלפוני, מודד, מהנדס)? 1 2 3 4 5
הערות: _____

3. האם לדעתך קיבלת את היחס הראוי מצד עובדי החברה (מענה טלפוני, מענה בשטח)?

1 2 3 4 5
הערות: _____

4. האם השירות עמד בציפיותי? 1 2 3 4 5
הערות: _____

נשמח לקבל רעיונות לשיפור השירות.

אמא (הפנייה), תלמיט כן

תוצה רבה, נני

נשמח לשיתוף הפעולה, את השאלון ניתן להחזיר גם לפקס: 09-7666673.

לשירותך תמיד,

גבריאל נוה, מנכ"ל החברה
וצוות העובדים

טופס מס' 18/1-01